

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY PRODUKTÓW FIRMY NODRAL GmbH

SPIS TREŚCI

§ 1. Definicje	1
§ 2. Postanowienia ogólne	2
§ 3. Zamawianie i sprzedaż.....	2
§ 4. Warunki odbioru i dostawy Towarów	4
§ 5. Warunki płatności.....	5
§ 6. Zapewnienia Sprzedającego	6
§ 6a. Gwarancja Producenta	6
§ 7. Reklamacje z tytułu gwarancji udzielonej przez Producenta (Gwaranta)	7
§ 8. Rozwiązanie, odstąpienie i zawieszenie wykonywania Umowy.....	9
§ 9. Odpowiedzialność i wady	10
§ 10. Siła wyższa	11
§ 12. Ochrona danych osobowych	12
§ 13. Poufność	13
§ 14. Korespondencja	13
§ 15. Zobowiązania podatkowe.....	14
§ 16. Postanowienia końcowe.....	14
§ 17. Załączniki	15

§ 1. Definicje

W niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych dotyczących produktów Nodral GmbH poniższe terminy są używane w następujących znaczeniach:

1. **Sprzedający** – spółka **NODRAL Gesellschaft mit beschränkter Haftung** z siedzibą w Berlinie (adres: Prinz-Handjery-Str.4, 14167 Berlin, Niemcy), zarejestrowana w rejestrze handlowym w sądzie rejonowym w Charlottenburgu pod numerem **HRB 239880 B**, numer identyfikacji podatkowej: **DE358130583**, kapitał zakładowy: 25.000,00 EUR, opłacony w całości;
2. **Partner Handlowy** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, która posiada zdolność prawną i działa jako druga strona umowy zawartej ze Sprzedającym;
3. **OWH** – niniejsze „Ogólne warunki handlowe” dotyczące sprzedaży produktów NODRAL GmbH, obowiązujące od dnia 04 lipca 2024 r.
4. **Cena** – świadczenie Partnera Handlowego, które reprezentuje wartość pieniężną, jaką Partner Handlowy ma obowiązek zapłacić na rzecz Sprzedającego.
5. **Towary** – produkty należące do aktualnego asortymentu Sprzedającego;

6. **Umowa** – każda umowa sprzedaży Towarów na rzecz Partnera Handlowego;
7. **Strona Umowy** – w zależności od kontekstu Stroną Umowy jest Sprzedający lub Partner Handlowy, łącznie zwani „Stronami Umowy”;
8. **Zamówienie** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy między Sprzedającym a Partnerem Handlowym w rozumieniu niniejszych „Ogólnych warunków handlowych” dotyczących sprzedaży produktów NODRAL GmbH zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do OWH. Zamówienie zawiera określenie asortymentu towarów, ich specyfikację i ilość, a także oświadczenia Partnera Handlowego.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWH mają zastosowanie do wszystkich umów ze Sprzedającym, nawet jeśli ich akceptacja przez Partnera Handlowego nie została udokumentowana na piśmie. Niemniej jednak w przypadku braku pisemnej akceptacji OWH przez Partnera Handlowego Sprzedający jest uprawniony do odmowy lub zawieszenia realizacji Zamówienia lub przekazania Towarów.
2. OWH stanowią integralną część Zamówienia lub Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej w Zamówieniu lub Umowie. Jeżeli któreś postanowienia OWH okażą się sprzeczne z Umową lub Zamówieniem, pozostałe postanowienia OWH pozostają w mocy.
3. O ile nie uzgodniono inaczej, w transakcjach handlowych zastosowanie mają wyłącznie niniejsze „Ogólne warunki handlowe”. Inne warunki umowne nie zostają włączone do Umowy, nawet jeśli Sprzedający wyraźnie się im nie sprzeciwi.
4. OWH zostaną udostępnione Partnerowi Handlowemu do akceptacji najpóźniej w momencie składania Zamówienia. OWH są również dostępne na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <https://nodral.com/de/allgemeine-geschäftsbedingungen-fur-die-produkte/>.
5. Przed złożeniem Zamówienia Partner Handlowy jest zobowiązany do oceny, czy kupowany Towar umożliwia osiągnięcie celów określonych przez Partnera Handlowego. Składając Zamówienie, Partner Handlowy potwierdza, że Towary spełniają jego wymagania, że jest świadomy właściwości i przeznaczenia Towarów oraz że nie ma żadnych zastrzeżeń w tym zakresie.

§ 3. Zamawianie i sprzedaż

1. Umowa zostaje zawarta po tym, jak:
 - a) Sprzedający i Partner Handlowy zawierają pisemną Umowę, lub
 - b) Partner Handlowy składa podpisane Zamówienie, które jest zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWH i zostaje wysłane w formie tekstowej na adres e-mail podany Partnerowi Handlowemu przez Sprzedającego, a Sprzedający przyjmuje Zamówienie do realizacji.
2. Przyjęcie Zamówienia do realizacji jest potwierdzane przez Sprzedawcę. Potwierdzenie zostaje przesłane pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Partnera Handlowego w oświadczeniu Partnera Handlowego w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień w imieniu Partnera Handlowego oraz za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej określonych w załączniku nr 2 do niniejszych OWH.
3. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji pod następującymi warunkami:
 - a) Zamówienie dotyczy ilości Towarów odpowiadającej pełnej ładowności pojazdu (tzn. 24 ton lub wielokrotność tej liczby);

- b) Zamówienie zostało podpisane przez osobę do tego upoważnioną i wymienioną w oświadczeniu Partnera Handlowego w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień w imieniu Partnera Handlowego oraz adresu e-mail (załącznik nr 2 do niniejszych OWH)
 - c) Zamówienie zostaje wysłane do Sprzedającego za pośrednictwem osoby upoważnionej do złożenia Zamówienia w imieniu Partnera Handlowego wskazanej w oświadczeniu Partnera Handlowego w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień w imieniu Partnera Handlowego oraz adresu e-mail (załącznik 2 do niniejszych OWH);
 - d) ustalono warunki, w tym formę i sposób płatności;
 - e) sytuacja finansowa i gospodarcza Partnera Handlowego została pozytywnie zweryfikowana;
 - f) Partner Handlowy wyraził zgodę na niniejsze OWH.
4. Wzór oświadczenia Partnera Handlowego w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień w imieniu Partnera Handlowego oraz adresu e-mail znajduje się w załączniku nr 2 do niniejszych OWH.
 5. Dla swojej ważności Zamówienie musi zostać złożone zgodnie z deklaracją Partnera Handlowego w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień w imieniu Partnera Handlowego oraz adresu e-mail (załącznik nr 2 do niniejszych OWH). Oświadczenie złożone jeden raz ma zastosowanie również do dalszych zamówień składanych przez Partnera Handlowego, chyba że zostanie zmienione lub odwołane przez Partnera Handlowego. Partner Handlowy może zmienić lub odwołać powyższe oświadczenie w każdym czasie, o ile poinformuje o tym Sprzedającego w formie tekstowej na adres e-mail Sprzedającego: info@nodral.com.
 6. Sprzedający może odmówić przyjęcia realizacji Zamówienia, jeżeli poweźmie wątpliwości co do poprawności (w tym zgodności ze stanem faktycznym i prawnym) informacji zawartych w dokumentach, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
 7. W przypadku, gdy Sprzedający nie może przyjąć Zamówienia lub może je przyjąć tylko pod warunkiem zmiany warunków Zamówienia, Sprzedający poinformuje o tym Partnera Handlowego w ciągu dwóch dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia.
 8. Zamówienie przyjęte ze zmianami wprowadzonymi przez Sprzedającego jest wiążące dla Stron, jeżeli Partner Handlowy nie zgłosi sprzeciwu w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania powiadomienia od Sprzedającego.
 9. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego zawiera informację o planowanym terminie realizacji Zamówienia.
 10. Partner Handlowy jest zobowiązany do zapłaty ceny określonej w dokumencie Zamówienia za zamówione Towary.
 11. Oferty, reklamy, cenniki, katalogi i inne dokumenty Sprzedającego służą wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowią wiążącej oferty po stronie Sprzedającego.
 12. Zamówienie, potwierdzenie przyjęcia Zamówienia lub inne powiadomienia mogą być przesyłane przez Strony Umowy w formie tekstowej pocztą elektroniczną.
 13. Zamówienia (lub inne komunikaty) uważa się za ważne złożone w imieniu Partnera Handlowego, jeżeli zostały złożone przez osobę, która uprzednio działała w imieniu Partnera Handlowego (w poprzednich Zamówieniach lub innych komunikatach), a Partner Handlowy nie sprzeciwił się tym czynnościom lub w sposób dorozumiany uznał je za czynności dokonane w jego imieniu do czasu poinformowania Sprzedającego o cofnięciu pełnomocnictw dla tej osoby. Powyższe postanowienie dotyczy również korespondencji wysyłanej z adresu e-mail, z którego uprzednio wysyłane były Zamówienia lub zawiadomienia w imieniu Partnera Handlowego – do czasu poinformowania Sprzedającego o utracie ważności tego adresu.

14. W przypadku umów, których przedmiotem jest sprzedaż Towarów w ilości przekraczającej 2000 ton, zastosowanie ma wyłącznie pisemna forma Umowy zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1) lit. a).

§ 4. Warunki odbioru i dostawy Towarów

1. Sprzedający wystawia dowód dostawy dla każdej dostawy lub odbioru Towarów. Partner Handlowy musi potwierdzić dostawę lub odbiór Towarów na dowodzie dostawy.
2. O ile Strony Umowy nie uzgodniły inaczej, Towary będą dostarczane na podstawie FCA (Incoterms 2020).
3. O ile Strony Umowy nie uzgodniły inaczej, Partner Handlowy jest zobowiązany do odbioru Towarów w terminie określonym w Zamówieniu lub w odpowiednim powiadomieniu od Sprzedającego. Jeżeli Umowa nie zostanie wykonana lub zostanie wykonana nieprawidłowo w odniesieniu do terminowego odbioru Towarów, Sprzedający obciąży Partnera Handlowego karą umowną zgodnie z § 11 ust. 1 niniejszych OWH. Ponadto, jeśli Umowa nie zostanie wykonana lub zostanie wykonana nieprawidłowo w odniesieniu do terminowego odbioru Towarów, Sprzedającemu przysługiwać będą również uprawnienia, o których mowa w z § 11 ust. 2 i 3 niniejszych OWH.
4. Termin wydania/dostawy Towarów może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych lub nieuniknionych przeszkód, które wykraczają poza normalny tok działalności, niezależnie od tego, czy są one związane z działalnością gospodarczą Sprzedającego bądź jego dostawców lub podwykonawców, w tym między innymi z działaniem siły wyższej, czy nie. Do takich nieprzewidzianych okoliczności należą między innymi: długotrwałe zatrzymanie zakładów produkcyjnych z powodu incydentów przemysłowych, nieprzewidziane poważne awarie w dostawach energii elektrycznej lub innych mediów i surowców.
5. Partner Handlowy jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru przy odbiorze lub dostawie, w szczególności pod kątem uszkodzeń mechanicznych, zamoczenia lub zawilgocenia. W takim przypadku rozpatrzenie reklamacji zależy od opisu uszkodzenia w dowodzie dostawy. Jeśli Towar wykazuje widoczny ubytek, utratę lub uszkodzenie, Partner Handlowy jest zawsze zobowiązany do podjęcia środków zalecanych przez Przewoźnika, takich jak sporządzenie notatki w liście przewozowym, sporządzenie protokołu szkody w obecności kierowcy i sfotografowanie Towarów w taki sposób, aby można było zobaczyć nie tylko reklamowany Towar, ale także plomby z czytelnymi numerami oraz opakowanie wraz z etykietą.
6. W przypadku niedopełnienia obowiązków wynikających z § 4 ust. 5, roszczenia wobec Producenta (Gwaranta) wynikające z udzielonej gwarancji z tytułu braków i uszkodzeń wygasają w zakresie, w jakim nie dopełniono wskazanych wyżej obowiązków.
7. Wszelkie ryzyko związane z Towarem, w szczególności odpowiedzialność za jego utratę lub uszkodzenie, a także późniejsze użytkowanie, wykorzystanie, przechowywanie, przechodzi na Partnera Handlowego z chwilą odbioru/dostawy Towaru. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Towar został wydany:
 - a) przy odbiorze Towaru przez Partnera Handlowego – z chwilą rozpoczęcia załadunku przez Partnera Handlowego, niezależnie od przeniesienia własności Towaru;
 - b) przy dostawie Towaru do Partnera Handlowego – z chwilą rozpoczęcia rozładunku przez Partnera Handlowego, niezależnie od przeniesienia własności Towaru;
 - c) w przypadku dostawy transportem kolejowym lub morskim do Partnera Handlowego – z chwilą, gdy tylko środek transportu dotrze do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Partnera Handlowego.

8. Osoby działające w imieniu Partnera Handlowego muszą przedstawić dowód odpowiedniego upoważnienia do odbioru Towaru. Warunkiem odbioru/dostawy jest przesłanie Sprzedającemu przez Partnera Handlowego powiadomienia pocztą elektroniczną co najmniej 1 dzień przed planowanym odbiorem Towaru. Powiadomienie musi zawierać następujące informacje: imię i nazwisko kierowcy, serię i numer dowodu osobistego oraz numer rejestracyjny pojazdu. Jeśli Partner Handlowy nie dopełni obowiązków wynikających z powyższego ustępu, Sprzedający może odmówić wydania Towaru bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Partnera Handlowego.
9. Jeśli Towar jest dostarczany przez Sprzedającego do punktu odbioru wskazanego przez Partnera Handlowego, Partner Handlowy jest zobowiązany do zapewnienia niezbędnej infrastruktury umożliwiającej dojazd (przejazd) do punktu rozładunku i rozładunek.
10. Partner Handlowy ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie niezbędnego dostępu dla pojazdów Sprzedającego (o maksymalnej dopuszczalnej masie 40 ton) do miejsca odbioru, w tym za uzyskanie i pokrycie kosztów wszelkich zezwoleń/zgód od władz lub innych organów zarządzających drogami. Jeśli odpowiedni dostęp nie zostanie zagwarantowany, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zlecenia zawrócenia środka transportu na koszt i ryzyko Partnera Handlowego, który poniesie również koszty transportu powrotnego Towaru z miejsca rozładunku.
11. Jeśli Partner Handlowy nie jest obecny w momencie dostawy, kierowca Sprzedającego lub kierowca działający w imieniu Sprzedającego jest zobowiązany do poinformowania o tym Sprzedającego. W takim przypadku Sprzedający powiadomi Partnera Handlowego o dostawie telefonicznie lub pocztą elektroniczną. W ciągu 60 minut od pierwszej próby kontaktu ze strony Sprzedającego, Partner Handlowy jest zobowiązany do przekazania w formie pisemnej lub tekstowej danych osoby, która jest upoważniona i zobowiązana do odbioru Towaru w imieniu Partnera Handlowego. W przypadku braku kontaktu z Partnerem Handlowym lub jeśli Partner Handlowy nie jest w stanie wskazać osoby upoważnionej do odbioru Towaru zgodnie z powyższymi postanowieniami, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zlecenia zawrócenia środka transportu na koszt i ryzyko Partnera Handlowego, który ponosi również koszty transportu powrotnego Towaru z miejsca rozładunku.

§ 5. Warunki płatności

1. O ile nie zastrzeżono inaczej, każda cena w cenniku, katalogu, potwierdzeniu lub innym dokumencie Sprzedającego jest ceną netto na podstawie FCA magazyn Sprzedającego. W szczególności cena ta nie obejmuje kosztów ubezpieczenia, podatków, przewozu i rozładunku.
2. Towary pozostają własnością Sprzedającego do momentu pełnego uregulowania ceny Towaru przez Partnera Handlowego.
3. Sprzedający wystawi fakturę z prawem do odliczenia podatku naliczonego za Towar odebrany przez Partnera Handlowego na podstawie dokumentu wydania Towaru.
4. Strony Umowy oświadczają, że posiadają aktywny numer identyfikacji podatkowej (NIP) dla płatnika podatku od towarów i usług. Sprzedający naliczy podatek VAT od ceny podanej jako wartość netto zgodnie z przepisami obowiązującymi w momencie sprzedaży.
5. O ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej w Zamówieniu lub w Umowie, termin płatności wynosi 7 dni od wystawienia odpowiedniej faktury, za pomocą której rozliczana jest sprzedaż Towarów.
6. Za datę płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
7. Jeżeli roszczenia nie zostaną uregulowane w terminie, Sprzedający będzie uprawniony do żądania ustawowych odsetek za zwłokę.

8. Jeśli Partner Handlowy zgłosi jakiegokolwiek zastrzeżenia, uwagi lub skargi i będą one rozpatrzone przez Sprzedającego, nie spowoduje to wstrzymania biegu terminu płatności.
9. Sprzedający jest zobowiązany do wystawienia faktury dokumentującej sprzedaż Towaru i do przesłania jej Partnerowi Handlowemu.
10. Partner Handlowy wyraża zgodę na otrzymywanie faktur pocztą elektroniczną.
11. Zapłata ceny następuje przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego, którego numer podany jest na fakturze, za pomocą której rozliczana jest sprzedaż Towaru.
12. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami obowiązki Sprzedającego jako podatnika lub płatnika wynikające z wykonania lub zapłaty ceny uzależnione są od uzyskania określonego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub innego dokumentu dotyczącego Partnera Handlowego, Partner Handlowy zobowiązany jest do przedłożenia takiego dokumentu Sprzedającemu niezwłocznie, najpóźniej w terminie trzech dni roboczych od wezwania Sprzedającego. Sprzedający jest uprawniony do zawieszenia świadczenia własnych usług do czasu uzyskania od Partnera Handlowego takiego oświadczenia, zaświadczenia, informacji lub dokumentu.
13. W przypadku Towarów przewożonych przez granicę Polski i w związku z tym niepodlegających opodatkowaniu podatkiem VAT w Polsce lub podlegających opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 0%, Partner Handlowy jest zobowiązany do przesłania Sprzedającemu potwierdzenia wywozu i przyjęcia Towarów w miejscu przeznaczenia poza granicami Polski zgodnie z wymogami określonymi przez Sprzedającego bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia wywozu Towarów z Polski. W przypadku niedostarczenia stosownych dokumentów potwierdzających wywóz i przyjęcie Towarów w miejscu przeznaczenia poza granicami Polski Sprzedający będzie uprawniony do wystawienia stosownej faktury korygującej i naliczenia podatku VAT.

§ 6. Zapewnienia Sprzedającego

1. Sprzedający zapewnia, że może swobodnie dysponować Towarem, że Towar nie jest obciążony żadnymi prawami osób trzecich ani zajęciami oraz że dostawa Towaru nie narusza roszczeń osób trzecich i nie powoduje naruszenia takich roszczeń.
2. Sprzedający gwarantuje, że Towar został dopuszczony do obrotu w Unii Europejskiej i w Europejskim Obszarze Gospodarczym zgodnie z obowiązującymi przepisami, z wyjątkiem przypadków, w których Partner Handlowy jest odpowiedzialny na mocy Umowy za podjęcie działań mających na celu wprowadzenie Towarów do obrotu.
3. Sprzedający gwarantuje, że dostępna jest pełna dokumentacja dla Towaru dotycząca dopuszczenia go do obrotu. Na żądanie Partnera Handlowego Sprzedający dostarczy Partnerowi Handlowemu wyniki badań potwierdzające zgodność z wymaganiami, a także inne dokumenty, które nie stanowią tajemnicy handlowej.
4. Sprzedający gwarantuje, że Towar nie pochodzi z przestępstwa i że nie był przedmiotem tzw. karuzeli podatkowej oraz że nie dochodzi do uchylania się od opodatkowania.

§ 6a. Gwarancja Producenta

1. Producent (Gwarant) gwarantuje wymaganą jakość, kompletność i pełną zgodność Towaru z Umową w zakresie właściwości wyraźnie określonych w dokumentacji, Zamówieniu lub Umowie. Właściwości Towaru są zgodne ze specyfikacjami wyraźnie określonymi przez Sprzedającego w przesłanych

dokumentach (karty produktu, atesty, certyfikaty). Producent (Gwarant) nie udziela żadnej innej gwarancji dotyczącej właściwości Towaru, w tym przydatności do określonego zastosowania.

2. Producent gwarantuje, że Towar jest nowy i wolny od wad prawnych i materiałowych.
3. Gwarancja udzielana jest na zasadach i z uwzględnieniem § 7 niniejszych OWH.
4. Gwarancja rozpoczyna się w dniu użytkowania Towaru zgodnie z przedłożonymi dokumentami, ale najpóźniej po upływie okresu zgodnie z § 7 ust. 11 niniejszych OWH.
5. Sprzedający dostarczy Partnerowi Handlowemu oświadczenie gwarancyjne Producenta (Gwaranta) w formie elektronicznej (dokument gwarancyjny).

§ 7. Reklamacje z tytułu gwarancji udzielonej przez Producenta (Gwaranta)

1. Towar musi być używany zgodnie ze specyfikacją, właściwościami i przeznaczeniem. Producent (Gwarant) nie ponosi odpowiedzialności za inne użycie Towaru lub jego użycie niezgodnie z przeznaczeniem.
2. Tylko niezgodność z cechami wyraźnie określonymi w Zamówieniu, Umowie, specyfikacji, karcie produktu lub innych dokumentach jest uznawana za wadę Towaru uprawniającą do skorzystania z gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, która stanowi podstawę reklamacji z tytułu gwarancji, Partner Handlowy zobowiązany jest przesłać Sprzedającemu zgłoszenie reklamacyjne według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszych OWH, podając w nim ilość reklamowanego Towaru, jego rodzaj, numer Zamówienia lub Umowy, numer faktury lub numer dokumentu wydania Towaru (np. numer formularza), numery opakowań i plomb, a także konkretny powód reklamacji i określić swoje oczekiwania. Ponadto Partner Handlowy zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego dokumentację fotograficzną, która oprócz reklamowanego Towaru musi przedstawiać zdjęcia plomb z czytelnymi numerami oraz zdjęcia opakowań wraz z etykietą.
4. Partner Handlowy ma obowiązek zabezpieczyć reklamowaną partię w celu umożliwienia przeprowadzenia inspekcji i kontroli jakości przez przedstawiciela Sprzedającego.
5. Partner Handlowy jest odpowiedzialny za prawidłowe zabezpieczenie reklamowanego Towaru na czas magazynowania i transportu.
6. Sprzedający i Producent (Gwarant) zastrzegają sobie prawo do pobrania próbek Towaru w celu kontroli jakości, zarówno przed załadunkiem na środek transportu, jak i po załadunku i rozładunku lub przed użyciem przez Partnera Handlowego, na co Partner Handlowy wyraża zgodę i oświadcza, że umożliwi przedstawicielom Sprzedającego lub Producenta (Gwaranta) pobranie próbek sprzedawanego Towaru. W przypadku niemożności pobrania próbek danej partii Towaru Partner Handlowy traci uprawnienia z tytułu gwarancji udzielonej przez Producenta (Gwaranta) w tym zakresie.
7. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Producenta (Gwaranta) za pośrednictwem Sprzedającego, pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji udzielonej Partnerowi Handlowemu, wysyłając zgłoszenie reklamacyjne pocztą elektroniczną na adres info@nodral.com.
8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Partnera Handlowego z obowiązku zapłaty Sprzedającemu pełnej uzgodnionej ceny za Towar.

9. Partner Handlowy jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego o wszelkich nieścisłościach ilościowych, brakach lub uszkodzeniach, które zostaną wykryte podczas odbioru Towaru, najpóźniej w ciągu kilku godzin od przekazania Towaru Partnerowi Handlowemu. Partner Handlowy jest w każdym przypadku zobowiązany do sporządzenia protokołu szkody w obecności przedstawiciela Sprzedającego oraz do sporządzenia dokumentacji fotograficznej Towaru, przedstawiającej nie tylko reklamowany Towar, ale również plomby z widocznymi czytelnymi numerami oraz opakowania wraz z etykietą. Jeżeli przyjęcie Towaru przez Partnera Handlowego zostanie potwierdzone bez zastrzeżeń co do ilości, braków lub uszkodzeń określonych w dokumencie wydania lub protokole szkody, roszczenie z tytułu gwarancji udzielonej przez Producenta wygasa w tym zakresie.
10. Reklamacje odbiegające od wymienionych w poprzednim ustępie, tzn. reklamacje jakościowe, należy zgłaszać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od wykrycia wady – pod rygorem utraty przez Partnera Handlowego roszczeń z tytułu gwarancji Producenta (Gwaranta).
11. Okres gwarancji udzielonej przez Producenta (Gwaranta) wynosi:
 - a) w odniesieniu do właściwości chemicznych Towaru – 24 miesiące od dnia, w którym Towar został przekazany Partnerowi Handlowemu;
 - b) w odniesieniu do właściwości fizycznych Towaru – 6 miesięcy od dnia, w którym Towar został przekazany Partnerowi Handlowemu.
12. Jeśli wady Towaru zostaną wykryte w zakresie i w okresie gwarancji udzielonej przez Producenta (Gwaranta), Producent (Gwarant) lub Sprzedający działający w imieniu Producenta (Gwaranta) zaoferuje Partnerowi Handlowemu obniżkę ceny po przeprowadzeniu kontroli jakości i uznaniu reklamacji. Jeśli Partner Handlowy zaakceptuje obniżkę ceny oferowaną przez Producenta (Gwaranta), procedurę reklamacyjną uważa się za zakończoną, a Partner Handlowy zrzeka się prawa do dochodzenia dalszych roszczeń wynikających z wad Towaru. W przypadku konieczności wymiany Towaru na wolny od wad, Producent (Gwarant) zapewni wymianę na własny koszt w terminie uzgodnionym z Partnerem Handlowym.
13. Jeżeli wymiana Towaru na towar wolny od wad nie jest możliwa lub wiązałaby się z nadmiernymi kosztami, a Strony Umowy nie uzgodniły obniżenia ceny, Producent (Gwarant) może uzyskać zwolnienie z odpowiedzialności poprzez zwrot równowartości wadliwego Towaru uprzednio zwróconego Producentowi (Gwarantowi).
14. Partner Handlowy zwalnia Sprzedającego od wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z Umową lub Towarem, wynikających z przyczyn leżących po stronie Partnera Handlowego.
15. Producent (Gwarant) zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji, jeśli Partner Handlowy nie zastosuje się do procedury reklamacyjnej.
16. Wadliwy Towar nie może zostać zwrócony Producentowi (Gwarantowi) bez jego uprzedniej zgody.
17. Jeżeli Towar zostanie zmieszany z jakąkolwiek inną substancją, Partnerowi Handlowemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu gwarancji udzielonej przez Producenta (Gwaranta).
18. Bezskuteczny upływ terminu powiadomienia o wadach, uszkodzeniach, brakujących ilościach lub innych niezgodnościach Towaru (reklamacja) skutkuje wygaśnięciem odnośnych roszczeń.
19. Producent (Gwarant) lub Sprzedający działający w imieniu producenta jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej zgłoszenia. Obejmuje to również zbadanie reklamowanego Towaru w siedzibie Partnera Handlowego.

20. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań w celu podjęcia decyzji o jakości reklamowanego Towaru, w obecności przedstawiciela Producenta (Gwaranta) lub Sprzedającego i Partnera Handlowego zostanie pobrana próbka Towaru, która zostanie poddana analizie w niezależnym, akredytowanym laboratorium. Próbkę pobierana jest przez przedstawiciela laboratorium z Towaru znajdującego się w oryginalnym opakowaniu i zabezpieczonego plombą. Z pobrania próbki sporządzany jest protokół. Jeżeli Partner Handlowy nie wyrazi zgody na przeprowadzenie badania lub pobranie próbki, spowoduje to utratę roszczeń z tytułu gwarancji udzielonej przez Producenta (Gwaranta).
21. Decyzja o uznaniu lub odrzuceniu roszczeń zawartych w reklamacji zostanie podjęta po przeprowadzeniu badania i udostępnieniu jego wyników.
22. Koszty badania ponosi ta ze Stron Umowy, dla której wynik rozpatrzonej reklamacji jest niekorzystny. W przypadku decyzji niekorzystnej dla Partnera Handlowego upoważnia on Producenta (Gwaranta) do przeniesienia kosztów badań laboratoryjnych i zobowiązuje się do ich pokrycia zgodnie z wysokością wskazaną na fakturze i w terminie tam wskazanym.
23. Złożenie Zamówienia i odbiór Towaru pociąga za sobą zapewnienie przez Partnera Handlowego, że dysponuje on magazynem lub miejscem składowania Towaru spełniającym wymogi techniczne i prawne dotyczące bezpiecznego i prawidłowego przechowywania odnośnych Towarów oraz że Partner Handlowy zna właściwości Towaru oraz zasady jego przechowywania i transportu, które wynikają ze specyfikacji lub karty produktu danego Towaru.
24. Partner Handlowy jest zobowiązany do przestrzegania zasad przechowywania (składowania) i transportu Towaru objętego umową zgodnie ze specyfikacją lub kartą produktu.
25. Partner Handlowy zobowiązuje się do poinformowania swoich klientów i użytkowników końcowych o zasadach wysyłki i przechowywania Towaru zgodnie z § 7 ust. 24 niniejszych OWH.
26. W przypadku naruszenia postanowień powyższych ustępów Partner Handlowy ponosi odpowiedzialność za wszelkie wynikiłe szkody oraz wynikające z nich reklamacje użytkowników końcowych w zakresie jakości i ilości, ponosząc wszelkie związane z tym koszty we własnym zakresie. Partner Handlowy zwalnia Sprzedającego z wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z Umową lub Towarem, które wynikają z przyczyn leżących po stronie Partnera Handlowego.

§ 8. Rozwiązanie, odstąpienie i zawieszenie wykonywania Umowy

1. W okresie do dwóch miesięcy od uzgodnionego terminu wykonania Umowy **Sprzedający** ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w całości lub w części, do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, do zawieszenia wykonania Umowy w całości lub w części, jeśli zachodzą następujące okoliczności:
 - a) Partner Handlowy zalega z płatnością na rzecz Sprzedającego;
 - b) Partner Handlowy nie wypełnia lub niewłaściwie wypełnia któryś ze swoich obowiązków wynikających z Umowy;
 - c) Partner Handlowy rażąco narusza OWH.
2. Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, jeżeli pomimo uprzedniego zawarcia odpowiedniej Umowy kupna nie otrzyma on przedmiotu dostawy bez własnej winy, przy zachowaniu należytej staranności handlowej. Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego, że przedmiot dostawy nie jest dostępny w terminie, a jeśli z tego powodu chce on odstąpić od Umowy, może niezwłocznie skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy. Kupującemu przysługuje również prawo

odstąpienia od Umowy w wyniku otrzymania informacji od Sprzedającego. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedający niezwłocznie zwróci Kupującemu świadczenie wzajemne, niezależnie od tego, która ze Stron odstąpi od Umowy.

§ 9. Odpowiedzialność i wady

1. Jeżeli Partner Handlowy odstąpi od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, Partner Handlowy może zażądać odszkodowania w wysokości maksymalnie 5% całkowitej ceny netto Towaru, którego dotyczy odstąpienie. Odpowiednia kwota zostanie zaliczona na poczet wszelkich dodatkowych roszczeń odszkodowawczych Partnera Handlowego.
2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie terminów zgodnie z niniejszymi OWH tylko wtedy, gdy niedotrzymanie to wynika wyłącznie z jego winy.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku używania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub właściwościami lub w wyniku niewłaściwego używania Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie, w tym w wyniku niewłaściwego przechowywania Towaru.
4. Jeżeli w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Partnera Handlowego Sprzedający, osoba działająca w jego imieniu lub na jego rzecz jest zobowiązana do zapłaty należności publicznoprawnych, karnoprawnych, grzywny lub innej płatności o podobnym charakterze, płatność taka zostanie dokonana bezpośrednio przez Partnera Handlowego, o ile prawo dopuszcza taką możliwość. W przeciwnym razie wartość takiej płatności zostanie zwrócona Sprzedającemu lub osobie, o której mowa w zdaniu poprzednim, na ich żądanie.
5. Partner Handlowy zobowiązuje się zwolnić Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec osób trzecich wynikającej z jakiegokolwiek działania lub zaniechania Partnera Handlowego, w tym naruszenia obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów prawa. Partner Handlowy zobowiązuje się wobec dostawców do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z dochodzeniem wynikających z tego roszczeń, w tym odszkodowania, zadośćuczynienia, kosztów sądowych i kosztów prawnych.
6. Sprzedający ponosi odpowiedzialność w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Sprzedającego lub jego przedstawiciela lub zastępcy oraz w przypadku zawinionego uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu zgodnie z przepisami prawa. W przypadku rażącego niedbalstwa odpowiedzialność Sprzedającego jest jednak ograniczona do przewidywalnej szkody typowej dla umów, chyba że jednocześnie ma zastosowanie inny z wyjątkowych przypadków wymienionych w zdaniu 1. lub zdaniu 3. niniejszego ustępu 6. W przeciwnym razie Sprzedający ponosi odpowiedzialność zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz) tylko za zawinione naruszenie kardynalnych zobowiązań umownych (zobowiązania kardynalne to zobowiązania, których dopełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i na przestrzeganie których druga strona umowy może regularnie liczyć) lub o ile Sprzedający świadomie zataił wadę lub przyjął gwarancję jakości przedmiotu dostawy. Roszczenie odszkodowawcze z tytułu naruszenia istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczone do przewidywalnej szkody typowej dla umów, chyba że jednocześnie zachodzi inny z wyjątkowych przypadków wymienionych w zdaniu 1 lub zdaniu 3 niniejszego ustępu 6. Zmiana ciężaru dowodu na niekorzyść Partnera Handlowego nie jest związana z powyższymi postanowieniami.
7. Postanowienia powyższego ustępu 6 mają zastosowanie do wszystkich roszczeń odszkodowawczych (w szczególności o odszkodowanie obok świadczenia i odszkodowanie w miejsce świadczenia),

niezależnie od podstawy prawnej, w szczególności z powodu wad, naruszenia obowiązków wynikających ze zobowiązania umownego lub z nieuprawnionego działania. Mają one również zastosowanie do roszczeń o odszkodowanie za bezcelowe wydatki.

8. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za opóźnienia w spełnieniu świadczenia w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Sprzedającego lub jego przedstawiciela lub zastępcy oraz w przypadku zawinionego uszkodzenia życia, ciała lub zdrowia zgodnie z przepisami ustawowymi. W przypadku rażącego niedbalstwa odpowiedzialność Sprzedającego jest jednak ograniczona do przewidywalnej szkody typowej dla umów. Poza przypadkami opisanymi w punktach 1 i 2 odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu opóźnienia oprócz odszkodowania obok świadczenia i odszkodowania w miejsce świadczenia (w tym odszkodowanie za bezcelowe wydatki) jest ograniczona łącznie do 100% wartości danej dostawy. Dalsze roszczenia Partnera Handlowego są wykluczone, nawet po upływie terminu wyznaczonego Sprzedającemu na spełnienie świadczenia. Ograniczenie i wykluczenie nie ma zastosowania w przypadku zawinionego naruszenia kardynalnych zobowiązań umownych, tzn. zobowiązań umownych, które przede wszystkim umożliwiają wykonanie umowy. Roszczenie o odszkodowanie za zawinione naruszenie kardynalnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczone do przewidywalnej szkody typowej dla umów, chyba że w tym samym czasie zachodzi inny przypadek wskazany w zdaniu 1. Prawo Partnera Handlowego do odstąpienia od Umowy pozostaje nienaruszone. Zmiana ciężaru dowodu na niekorzyść Partnera Handlowego nie jest związana z powyższymi postanowieniami.
9. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za niemożność wykonania Umowy w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Sprzedającego lub jego przedstawiciela lub zastępcy oraz w przypadku zawinionego uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu zgodnie z przepisami ustawowymi. W przypadku rażącego niedbalstwa odpowiedzialność Sprzedającego jest jednak ograniczona do przewidywalnej szkody typowej dla umów, chyba że jednocześnie ma zastosowanie inny z wyjątkowych przypadków wymienionych w zdaniu 1. Poza przypadkami wymienionymi w zdaniu 1 i zdaniu 2 odpowiedzialność Sprzedającego za szkody wynikające z niemożliwości oraz za zwrot bezcelowych wydatków jest ograniczona łącznie do 100% wartości danej dostawy. Dalsze roszczenia Partnera Handlowego z tytułu niemożności dostawy są wykluczone, nawet po upływie terminu wyznaczonego Sprzedającemu na spełnienie świadczenia. Ograniczenie i wykluczenie nie ma zastosowania w przypadku zawinionego naruszenia kardynalnych zobowiązań umownych (zobowiązania kardynalne to zobowiązania, które przede wszystkim umożliwiają prawidłowe wykonanie umowy i na których przestrzeganie druga strona umowy może regularnie liczyć). Roszczenie o odszkodowanie za zawinione naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczone do przewidywalnej szkody typowej dla umów, chyba że w tym samym czasie zachodzi inny przypadek wskazany w zdaniu 1. Prawo Partnera Handlowego do odstąpienia od Umowy pozostaje nienaruszone. Zmiana ciężaru dowodu na niekorzyść Partnera Handlowego nie jest związana z powyższymi postanowieniami.
10. Roszczenia z tytułu wad nie mają zastosowania w przypadku jedynie nieznacznego odchylenia od uzgodnionej jakości lub w przypadku jedynie nieznacznego pogorszenia użyteczności.

§ 10. Siła wyższa

1. Sprzedający może zawiesić dostawy Towaru, a Partner Handlowy może odmówić jego przyjęcia, dopóki istnieje oddziaływanie siły wyższej.

2. Przez „siłę wyższą” rozumie się wszelkie nagłe okoliczności, niezależne od woli Sprzedającego i Partnera Handlowego, które uniemożliwiają wypełnienie zobowiązań Stronom Umowy. Są to w szczególności strajki, działania wojenne, zamieszki, stany wyjątkowe, katastrofy, klęski żywiołowe, a także akty prawne i decyzje władz publicznych i organów ścigania.
3. Postanowienia dotyczące siły wyższej mają również zastosowanie do sytuacji takich jak:
 - a) brak surowców do produkcji;
 - b) utrata przez Sprzedającego tytułu prawnego do sprzedawanego Towaru, z dowolnego powodu,
 - c) awaria urządzeń produkcyjnych lub załadunkowych u Sprzedającego lub wykonawców świadczących usługi lub dostawy na rzecz Sprzedającego.
4. Ponadto do okoliczności siły wyższej zalicza się również strajki osób lub firm świadczących usługi lub dostawy na rzecz Sprzedającego oraz/lub Partnera Handlowego.
5. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub podobnych okoliczności Partner Handlowy i Sprzedający są zwolnieni ze swoich zobowiązań wynikających z Zamówienia i niniejszych OWH przez okres trwania tych okoliczności i nie ponoszą żadnych konsekwencji.
6. Strony Umowy są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o wystąpieniu siły wyższej lub analogicznych okoliczności. Jeżeli okoliczności te utrzymują się przez okres ponad 30 dni, Strony mogą odstąpić od Umowy lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie do 45 dni od chwili wystąpienia tych okoliczności.

§ 11. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru na wniosek Partnera Handlowego lub z powodu okoliczności leżących po stronie Partnera Handlowego Sprzedający obciąża Partnera Handlowego karą umowną w wysokości 0,5% ceny netto za każdy dzień opóźnienia w przypadku Towaru, którego opóźnienie dotyczy, jednak nie więcej niż 30% tej wartości.
2. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, przekroczy 1 dzień, Sprzedający jest uprawniony do żądania zapłaty ceny Towaru, mimo że Towar nie został wydany.
3. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, przekroczy 1 dzień, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i żądania odpowiedniego odszkodowania.
4. Strony Umowy zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości, przy czym zapłacona kara umowna zostanie potrącona z takiego odszkodowania zgodnie z przepisami prawa.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych przekazanych przez drugą Stronę zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 (RODO).
2. Sprzedający przekaze Partnerowi Handlowemu klauzulę informacyjną zawierającą informacje wymagane zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO. Klauzula informacyjna jest dostępna na stronie internetowej Sprzedającego (<https://nodral.com/de/datenschutzerklarung/>) i stanowi załącznik nr 3 do niniejszych OWH.

3. Uznaje się, że zawarcie Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Partnera Handlowego, że zapoznał się z klauzulą informacyjną i akceptuje jej treść.

§ 13. Poufność

1. Strony Umowy wzajemnie uzgadniają, że wszelkie informacje przekazywane w jakiegokolwiek formie pomiędzy Stronami w związku z niniejszą Umową i niezależnie od tego, czy są oznaczone jako „informacje poufne”, będą uważane za informacje poufne i nie będą wykorzystywane przez żadną ze Stron do celów innych niż realizacja Umowy – także w okresie do dwóch lat po rozwiązaniu Umowy – bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zgoda jest wymagana w szczególności w przypadku przekazywania jakichkolwiek informacji lub komunikatów prasowych lub innych informacji przekazywanych publicznie przez jedną ze Stron.
2. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia poufności informacji poufnych przez osoby przez zatrudnione przez Strony, a w szczególności zobowiązują się:
 - a) nie ujawniać osobom trzecim w żadnej formie informacji poufnych dotyczących drugiej Strony Umowy, które zostały uzyskane w trakcie realizacji Umowy;
 - b) przekazywać zatrudnionym przez siebie osobom informacje poufne dotyczące drugiej Strony Umowy wyłącznie w zakresie podstawowym i niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy;
 - c) niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć wszelkie dokumenty lub inne nośniki informacji, w tym kopie, pochodzące od drugiej Strony na pisemny wniosek jednej ze Stron.
3. Każda ze Stron Umowy może ujawnić informacje zgodnie z ust. 1 powyżej wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy. Strona Umowy zobowiązuje się poinformować takie osoby o obowiązkach wynikających z poprzednich ustępów i zobowiązać je do ich przestrzegania. Strona Umowy ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia poufności informacji przez te osoby.
4. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania do informacji:
 - a) które stają się publicznie dostępne bez naruszenia postanowień Umowy lub są dostępne publicznie z mocy prawa;
 - b) które zostały publicznie ujawniane dowolnej stronie trzeciej po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony;
 - c) których ujawnienie jest wymagane na mocy prawa lub orzeczenia właściwego sądu lub organu administracji publicznej.
5. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron, strona naruszająca będzie zobowiązana do zapłaty drugiej Stronie kary umownej w wysokości 10 000 EUR za każde naruszenie. Strony Umowy zastrzegają sobie prawo do dochodzenia wyższego odszkodowania, przy czym zapłacona kara umowna zostanie potrącona z takiego odszkodowania zgodnie z przepisami prawa.

§ 14. Korespondencja

1. Do wzajemnej korespondencji związanej z realizacją Umowy Strony będą używać adresów podanych w Zamówieniu lub w Umowie.
2. Każda ze Stron jest zobowiązana do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu do korespondencji.

3. Bieżące ustalenia, Zamówienia, zawiadomienia i inne oświadczenia dotyczące realizacji Umowy mogą być przesyłane pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Sprzedającego w Zamówieniu lub w umowie, a w przypadku Partnera Handlowego – na adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu Partnera Handlowego stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszych OWH w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień i adresów poczty elektronicznej.
4. Osoby wskazane przez Sprzedającego w Zamówieniu lub Umowie jako przedstawiciele lub koordynatorzy Sprzedającego będą uważane za upoważnione do składania i przyjmowania oświadczeń zgodnie z ust. 3 w imieniu Sprzedającego.
5. Osoby wskazane przez Partnera Handlowego w oświadczeniu Partnera Handlowego w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień oraz adresów e-mail zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszych OWH będą uważane za osoby upoważnione do składania i odbierania oświadczeń w imieniu Partnera Handlowego zgodnie z ust. 3.

§ 15. Zobowiązania podatkowe

1. Partner Handlowy oświadcza, że nie naruszył ani nie narusza żadnych przepisów przy wypełnianiu swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w tym także oświadcza, że nie dopuścił się żadnych nadużyć w celu uzyskania korzyści podatkowych, w szczególności w zakresie podatku VAT.
2. Partner Handlowy, który narusza postanowienia powyższej klauzuli, ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za wynikające z tego szkody wobec Sprzedającego. Ponadto Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie naruszenia niniejszej klauzuli przez Partnera Handlowego.
3. Jeśli Sprzedający poweźmie wiadomość, że toczy się postępowanie przed organem podatkowym w związku z udziałem Partnera Handlowego w transakcjach mających na celu uniknięcie podatku VAT w związku z Umową, Sprzedający może, według własnego uznania, odstąpić od Umowy (w całości lub w części) zgodnie z procedurą określoną poniżej.
4. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Sprzedający – przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy – zwróci się do Partnera Handlowego o dostarczenie w odpowiednim terminie dodatkowych informacji, oświadczeń lub dokumentów, a Partner Handlowy będzie zobowiązany do ich dostarczenia. W przypadku skierowania przez Sprzedającego żądania zgodnie ze zdaniem poprzednim, termin przeznaczony na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od dnia otrzymania kompletnych informacji, oświadczeń lub dokumentów lub upływu terminu wyznaczonego przez Sprzedającego do przekazania informacji, oświadczeń lub dokumentów przez Partnera Handlowego.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Podpisanie Zamówienia przez Partnera Handlowego lub pisemne zawarcie Umowy uznaje się za potwierdzenie OWH i akceptację zawartych w nich warunków.
2. Partner Handlowy nie może dokonać cesji żadnych praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH lub Umowy zostanie uznane za nieważne w całości lub w części, ważność pozostałych postanowień Umowy lub OWH pozostanie nienaruszona. Strony Umowy zgadzają się zastąpić takie postanowienie postanowieniem, które odpowiada znaczeniu i celowi postanowień uznanych za nieważne.

4. Wszelkie spory między Stronami wynikające z Umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane w drodze wzajemnego porozumienia Stron. Jeżeli spór nie może zostać rozstrzygnięty w drodze wzajemnego porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
5. Niniejsza Umowa podlega prawu Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
6. Jeżeli Umowa została sporządzona w dwóch wersjach językowych, przy rozstrzyganiu różnic między nimi wiążąca będzie niemiecka wersja językowa.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWH stosuje się odpowiednio przepisy niemieckiego kodeksu cywilnego (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).

§ 17. Załączniki

1. Wzór zamówienia;
2. Wzór oświadczenia Partnera Handlowego w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień w imieniu Partnera Handlowego oraz adresów poczty elektronicznej.
3. Klauzula informacyjna Sprzedającego;
4. Przykładowy wzór reklamacji.

**WZÓR!**

Zamówienie

NODRAL Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Prinz-Handjery-Str.4
14167 Berlin, Niemcy
NIP [VAT ID]: DE358130538

Numer zamówienia:
Data wydania:
Data ważności:
Metoda płatności:
Dostawa / odbiór dnia:

Partner Handlowy:

Nr	Oznaczenie produktu/usługi	Jednostka	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	VAT – stawka	VAT – kwota	Wartość brutto
----	----------------------------	-----------	-------	------------------------	---------------	--------------	-------------	----------------

Do zapłaty:
Słownie:

Suma:

Potwierdzenie Zamówienia przez obie Strony uznaje się za potwierdzenie zawarcia Umowy między stronami Umowy.

Oświadczenie Partnera Handlowego

Partner Handlowy niniejszym oświadcza, że:

- otrzymał „Ogólne warunki handlowe” sprzedaży produktów Nodral GmbH, z którymi może zapoznać się na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem: <https://nodral.com/de/allgemeine-geschäftsbedingungen-fur-die-produkte/> i które wraz z niniejszym Zamówieniem stanowią integralną część zawartej Umowy;
- nie złożył wniosku o ogłoszenie upadłości i nie istnieją żadne warunki, które uzasadniałyby złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości;
- nie toczy się wobec niego żadne postępowanie naprawcze i nie istnieją żadne warunki, które uzasadniałyby wszczęcie takiego postępowania;
- nie zostanie wszczęta egzekucja z jego majątku;
- nie posiada zobowiązań publicznoprawnych, a w szczególności nie posiada zobowiązań z tytułu podatków i innych obciążeń, w tym składek na ubezpieczenie społeczne;
- nie istnieją żadne inne warunki, które uzasadniałyby zawieszenie płatności za zakupione Towary;
- zapoznał się z właściwościami i specyfikacjami zakupionych Towarów;
- zobowiązuje się do używania zakupionych Towarów wyłącznie zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem;
- zobowiązuje się do obchodzenia się z Towarami zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem, w szczególności do ich przechowywania i używania oraz do ponoszenia za nie pełnej odpowiedzialności.

Osoba upoważniona do wydania Zamówienia

Osoba upoważniona do odbioru Zamówienia

Dane banku: DE77 1004 0000 0287 2455 00
EUR – Commerzbank AG

..... W
(miejscowość)

.....//.....
(data)

Nazwa Partnera Handlowego

(adres)

(adres)

(numer identyfikacji
podatkowej /NIP)

Oświadczenie Partnera Handlowego

*w sprawie osoby upoważnionej do składania Zamówień w imieniu Partnera Handlowego
oraz adresów e-mail*

W związku ze złożonym Zamówieniem oświadczam, że:

1. Osobą odpowiedzialną za składanie zamówień i zawieranie umów ze Sprzedającym w imieniu i na rzecz Partnera Handlowego, a także za wysyłanie innych wiadomości w imieniu Partnera Handlowego jest:

.....
[imię i nazwisko].

2. Wyłączny adres poczty elektronicznej wykorzystywany do składania zamówień oraz/lub wysyłania innych wiadomości w związku z realizacją Umowy to:

.....
[adres e-mail]

3. Wyrażam zgodę na przesyłanie faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres e-mail:

.....
[adres e-mail]

Zgodnie z § 3 ust. 5 „Ogólnych warunków handlowych” dotyczących sprzedaży produktów NODRAL GmbH, niniejsze oświadczenie obowiązuje do czasu jego zmiany lub odwołania. Oświadczenie może zostać zmienione lub odwołane w dowolnym momencie zgodnie z „Ogólnymi warunkami handlowymi” dotyczącymi sprzedaży produktów NODRAL GmbH.

.....
(data, pełny podpis osoby upoważnionej/ osób upoważnionych do reprezentowania Partnera Handlowego*)

*- Niepotrzebne skreślić

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani osobowych jest spółka **NODRAL Gesellschaft mit beschränkter Haftung** z siedzibą w Berlinie, Prinz-Handjery-Str.4, 14167 Berlin, Niemcy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Berlina w Charlottenburgu w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem **HRB 239880 B**, numer identyfikacji podatkowej (NIP): DE358130583.
2. W celu uzyskania informacji o sposobie i zakresie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora oraz o przysługujących Pani/Panu prawach można się skontaktować z Administratorem telefonicznie pod numerem +49 172 2955 408, przez e-mail: info@nodral.com lub pisemnie pod adresem wskazanym w pkt 1.
3. Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa i zawartych umów w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora oraz na podstawie udzielonej zgody, tzn. w następujących okolicznościach:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tzn. jeżeli osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub kilku określonych celach,
 - b) w celu zawarcia i wykonania umowy z nabywcami i klientami Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) – w okresie obowiązywania Umowy i rozliczeń po zakończeniu Umowy;
 - c) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. wystawiania lub przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) – przez okres przechowywania danych przewidziany przepisami prawa,
 - d) w celu dochodzenia, obrony i ustalenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – do czasu przedawnienia roszczeń,
 - e) w celu sprawdzenia zdolności kredytowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – przez czas wymagany do takiego sprawdzenia,
 - f) w innych przypadkach, w których Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści tej zgody.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo do sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w zakresie, w jakim dane te są nieprawidłowe lub niekompletne; prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych, tzn. prawo do bycia zapomnianym, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, żądania przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jeżeli zachodzą przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, a podstawą przetwarzania jest konieczność uzyskania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, ma Pan/Pani prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie.
5. Ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli ustali Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane w sposób zapewniający poufność, integralność i dostępność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Pana/Pani dane mogą być przetwarzane automatycznie.
8. Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do profilowania z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane zostały pozyskane za pośrednictwem strony internetowej Administratora oraz po uzyskaniu Pani/Pana zgody na

Załącznik 3 do „Ogólnych warunków handlowych”
Nodral GmbH – Klauzula informacyjna

otrzymywanie informacji handlowych, biuletynów lub zgody na pliki cookies. Szczegółowe informacje dotyczące zautomatyzowanych systemów podejmowania decyzji oraz profilowania można znaleźć w oświadczeniu w sprawie ochrony danych na stronie <https://nodral.com/de/datenschutzerklarung/>.

, dnia / / r.

(miejscowość)

(data)

.....
(Nazwa Partnera Handlowego)

.....
(adres)

.....
(adres)

.....
(numer identyfikacji podatkowej / NIP)

Zgłoszenie reklamacji

Ilość reklamowanych Towarów:

.....

Rodzaj reklamowanych Towarów:

.....

Numer Zamówienia lub Umowy:

.....

Numer faktury dokumentującej sprzedaż lub numer dowodu wydania Towarów:

.....

Numery opakowań:

.....

Numery plomb:

.....

Przyczyna reklamacji:

.....

Preferowany rodzaj zbadania reklamacji:

.....

.....
(Data, czytelny podpis osoby upoważnionej/osób upoważnionych do reprezentowania Partnera Handlowego*)

Załącznik do zgłoszenia reklamacji: Dokumentacja fotograficzna przedstawiająca, oprócz reklamowanych Towarów, zdjęcia plomb z czytelnymi numerami oraz zdjęcia opakowań wraz z etykietą.